

CS 委員会ニュース 令和7年 夏号

～夏の笑顔は、最高のおもてなし～

【 夏こそ、笑顔でさわやか遭遇 】

暑い季節は患者さまもスタッフもちょっと疲れ気味。
だからこそ、「明るいあいさつ」、「やさしい声掛け」が

何よりの病院空間を作ります！



過去にはこんなご意見をいただいています

暑くてしんどいとき、
笑顔で話しかけてくれて元気が出ました



CS 向上は日々のちょっとした気づきから

～夏のCSワンポイント👉～

『マスク越しでも笑顔は伝わります』

『心のこもった一言が心をほぐします』

『体調を気づかうひと言が信頼につながります』

こんにちは

お大事にしてください

どうかされましたか？

ヒマワリのように明るく元気に

